



كتاب التخطيط الاستراتيجي

للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

تواصلوا معنا 



هي وثيقة تحدد اتجاه المنظمة أو العمل ويجب التنويه و هي احد أساسيات علم الإدارة والتخطيط وتُعد لبنة أساسية في تفوق الشركات، وأكبر ضمان لنجاحها واستمرارها في المستقبل ويمكن أن تقتصر على صفحة واحدة فقط أو يمكن أن تمتد إلى ملف كامل، حسب حجم العمل وتعقيده. أما بالنسبة للتخطيط الاستراتيجي، فهو عملية توثيق اتجاه الشركة من خلال تقييم مكان وجودها وأين تسمى للوصول.



محتوى التخطيط الاستراتيجي

1

أين نحن الآن

تحليل وجمع المعلومات
تحليل البيئة الخارجية

- ☐ تحليل (PESTEL)
- ☐ تحليل «القوى التنافسية الخمسة»
- ☐ تحليل «المنافس»
- ☐ تحليل المقارنة المرجعية (Benchmark)
- ☐ «مصفوفة تقييم العوامل الخارجية»

تحليل البيئة الداخلية

- ☐ تحليل «الهوية الاستراتيجية»
- ☐ تحليل الأهداف «الاستراتيجية والتكتيكية»
- ☐ تحليل «الميزة التنافسية»
- ☐ تحليل «البنية الداخلية»
- ☐ تحليل «الأقسام داخل الشركة»
- ☐ تحليل «إدارة الشؤون الإدارية»
- ☐ تحليل الموارد البشرية (HR)
- ☐ تحليل «المالية»
- ☐ مصفوفة تقييم العوامل الداخلية
- ☐ تحليل «الهوية الاستراتيجية»

تحليلات أخرى

- ☐ مصفوفة العوامل الخارجية والداخلية
- ☐ تحليل (SWOT)، ومواءمة تحليل SWOT
- ☐ تحليل المخاطر الاستراتيجية
- ☐ تحليل الاطراف المعنية
- ☐ تحليل القدرات المؤسسية
- ☐ تحليل فجوة الأداء

2

مرحلة ماذا نريد أن نفعل

بناء الخطة الاستراتيجية

- ☐ بناء الهوية الاستراتيجية
- ☐ الاهداف الاستراتيجية
- ☐ مؤشرات الاهداف الاستراتيجية
- ☐ بطاقة اداء المؤشر
- ☐ بطاقة الأداء الرئيسة
- ☐ وثيقة البرامج
- ☐ مصفوفة الأهداف والبرامج
- ☐ بطاقة الأداء المتوازن BCS
- ☐ المواءمة الاستراتيجية
- ☐ الأجندة الاستراتيجية
- ☐ خارطة الاستراتيجية
- ☐ وثيقة مؤشرات الأداء

3

مرحلة من يفعل ذلك

تنفيذ الخطة الاستراتيجية

- ☐ خطة إدارة المخاطر
- ☐ الخطة التنفيذية
- ☐ الخطة التشغيلية

4

كيف نتأكد من فعل ذلك

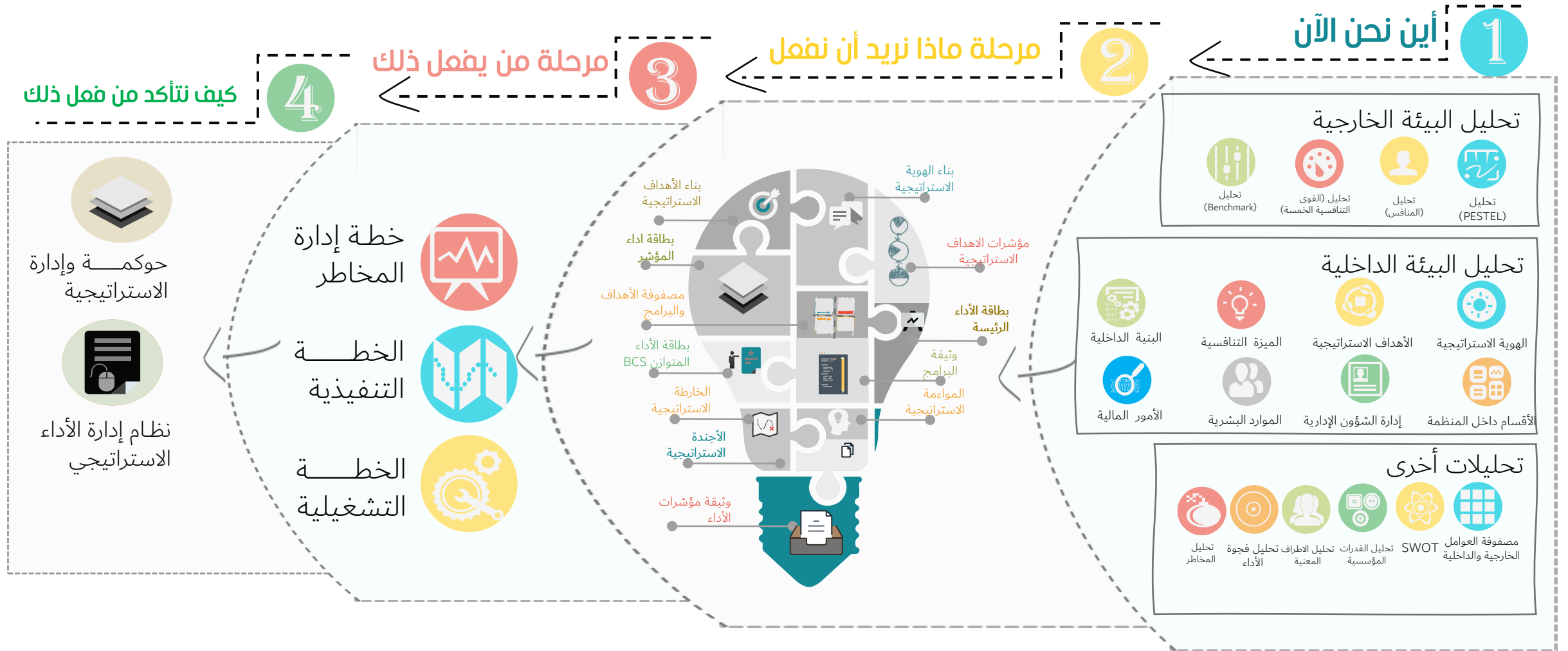
مراقبة الخطة الاستراتيجية

- ☐ حوكمة وإدارة الاستراتيجية
- ☐ نظام إدارة الأداء الاستراتيجي

تواصلوا معنا



مكونات الخطة الاستراتيجية



عرض

2853
1999

ريال

شامل سعر الضريبة

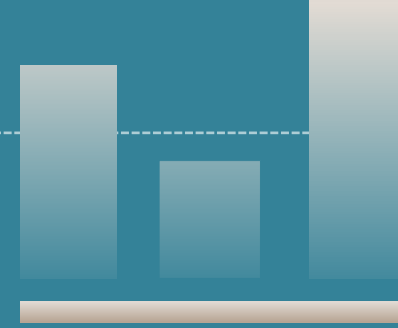
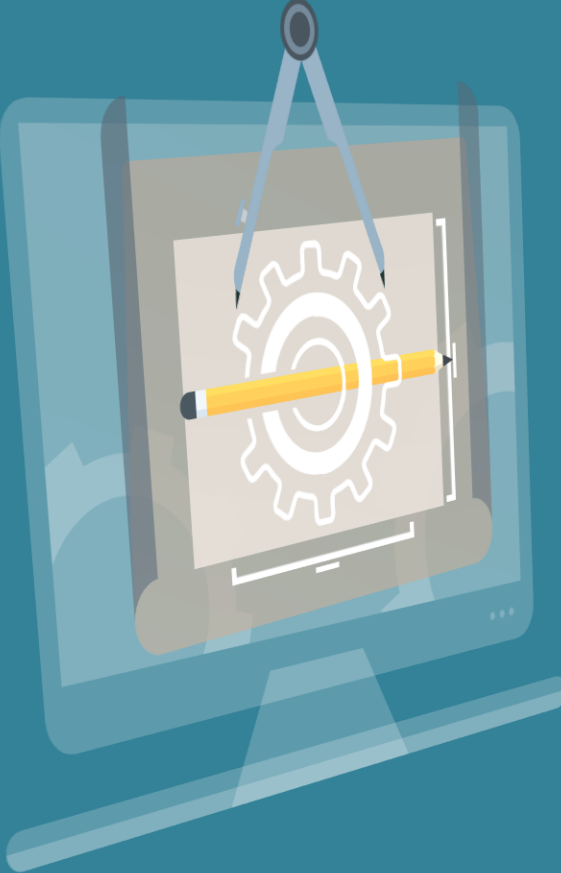
جميع مكونات
الخطة
الاستراتيجية

تحميل الخطة الاستراتيجية كاملة





تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تعريف مرحلة أين نحن الآن

المرحلة الأولى في عملية صياغة الخطة الاستراتيجية ويبدأ تطبيق هذا المرحلة قبل وضع الخطة الاستراتيجية ويتم فيها تحليل وجمع المعلومات باستخدام البحث والتقصي لمجموعة مختارة ذات صلة بالتخطيط لقضية ما



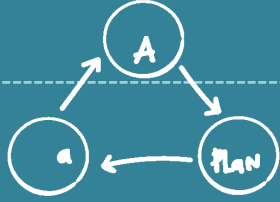
تواصلوا معنا



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة

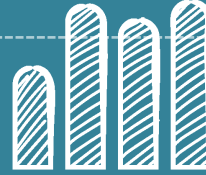


محتوى أين نحن الآن



تحليلات أخرى

- ✓ مصفوفة العوامل الخارجية والداخلية
- ✓ تحليل (SWOT) ومواءمة تحليل SWOT
- ✓ تحليل المخاطر الاستراتيجية
- ✓ تحليل الاطراف المعنية
- ✓ تحليل القدرات المؤسسية
- ✓ تحليل فجوة الأداء



تحليل البيئة الداخلية

- ✓ تحليل (الهوية الاستراتيجية)
- ✓ تحليل الأهداف (الاستراتيجية والتكتيكية)
- ✓ تحليل (الميزة التنافسية)
- ✓ تحليل (البنية الداخلية)
- ✓ تحليل (الأقسام داخل الشركة)
- ✓ تحليل (إدارة الشؤون الإدارية)
- ✓ تحليل الموارد البشرية (HR)
- ✓ تحليل (المالية)
- ✓ مصفوفة تقييم العوامل الداخلية
- ✓ تحليل (الهوية الاستراتيجية)



تحليل البيئة الخارجية

- ✓ تحليل (PESTEL)
- ✓ تحليل (القوى التنافسية الخمسة)
- ✓ تحليل (المنافس)
- ✓ تحليل المقارنة المرجعية (Benchmark)
- ✓ مصفوفة تقييم العوامل الخارجية

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني

www.proodp.com



تواصلوا معنا



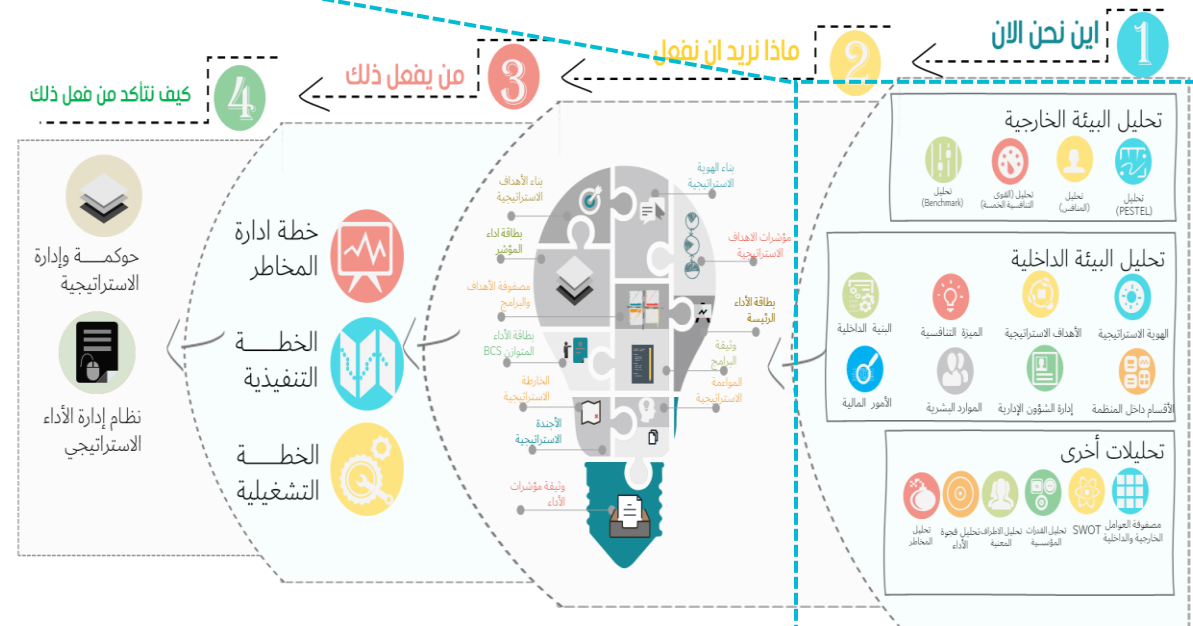
تحميل تحليلات
أخرى كامل



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل البيئة
الخارجية كامل



- الهوية الاستراتيجية
- الأهداف الاستراتيجية
- الميزة التنافسية
- البنية الداخلية
- الأقسام داخل المنظمة
- إدارة الشؤون الإدارية
- الموارد البشرية
- الأموال المالية

تحليل (PESTEL) 

تحليل (القوى التنافسية الخمسة) 

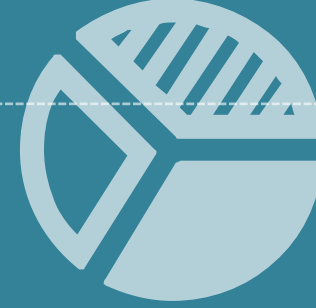
تحليل (المنافس) 

تحليل (Benchmark) 

- مصفوفة العوامل الخارجية والداخلية
- SWOT
- تحليل القدرات المؤسسية
- تحليل الاطراف المعنية
- تحليل فجوة الأداء
- تحليل المخاطر



تحميل تحليل البيئة
الخارجية كامل



تحليل البيئة الخارجية

تحتوي على مجموعة من التحليلات تهدف الى جمع
المعلومات عن البيئة الخارجية للمنظمة بهدف اكتشاف

نقاط الفرص والتحديات



تواصلوا معنا

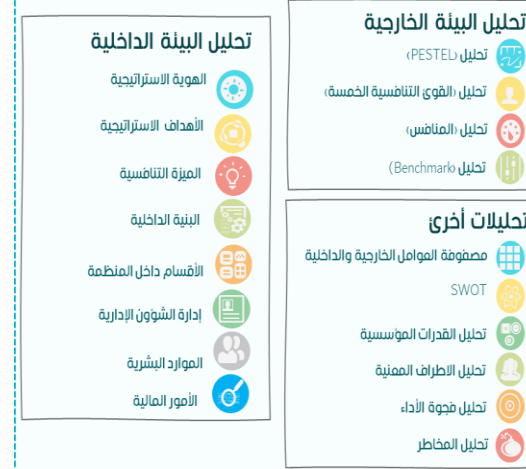
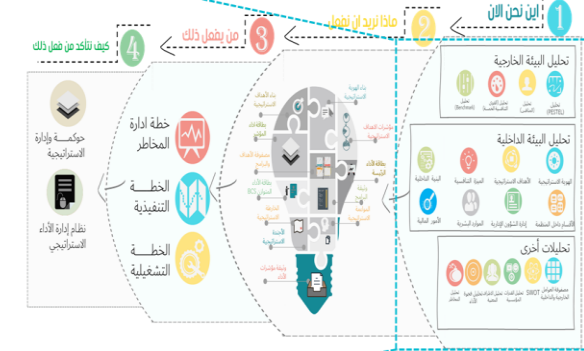




تحميل تحليل البيئة
الخارجية كامل



١- اين نحن الان



تحليل البيئة الخارجية





تحليل البيئة الخارجية

تحليل PESTEL



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
البيئة الخارجية



تحميل
تحليل PESTEL



PESTEL



أداة تحليل تُستخدم لتحديد القوى الخارجية الكلية التي تؤثر على المنظمة والعوامل الخارجية التي قد تتغير في المستقبل وتستخدم لتحليل ورصد العوامل البيئية الكلية (بيئة الخارجية) التي لها تأثير على المنظمة وتُستخدم نتيجتها لتحديد الفرص و التهديدات استغلال للاستثمار في الفرص أو إيجاد حلول للتهديدات المحتملة بشكل أفضل من المنافسين

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الخارجية

تحليل القوى التنافسية الخمسة



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
البيئة الخارجية



تحميل تحليل القوى
التنافسية الخمسة



تحليل القوى التنافسية الخمسة

إطار عمل بسيط لتقييم وضع أي منظمة والقوى التنافسية الخاصة بها يقوم هذا الإطار على فكرة أن هناك خمس قوى تنافسية أساسية تشكل كل صناعة تساعد على تحديد حدة المنافسة وجاذبية السوق، ويعتمد هذا التحليل على أنه إذا تغيرت إحدى هذه القوى فلا بد من إعادة تقييم المؤسسة وسوق العمل المرتبط بأدائها. ليس فقط ولكن أيضاً استخدمها في محاكاة تغيير هذه القوى الخمسة وما قد يترتب عليها في محيط العمل والأسواق المحيطة. وتعد هذه الطريقة إحدى الطريق الذكية للتخطيط ضد تهديدات سوق العمل والتغيير المفاجئ في مجريات العمل بالإضافة إلى تحديد الفرص في الأعمال، مما يساعد على فهم مدى قوة المركز التنافسي الحالي للشركة، ومدى قوة المركز الذي تتطلع للوصول إليها ويستخدم المحللون الاستراتيجيون القوى التنافسية الخمس لتحديد ما إذا كانت المنتجات أو الخدمات الجديدة مُربحة،

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الخارجية

تحليل المنافس



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
البيئة الخارجية



تحميل
تحليل المنافس



تحليل المنافس

هي استراتيجية تحدد فيها المنافسين الرئيسيين وتُبحث في منتجاتهم ومبيعاتهم واستراتيجياتهم التسويقية وغيرها تحليل المنافسين عملية تتم بشكل دوري بهدف التعامل مع المنافسين الحاليين والمحتملين وتحديد نقاط القوة والضعف للمنافسين الحاليين والجدد والمحتملين لمواكبة كل جديد بالسوق واستغلال كل ذلك للتفوق على هؤلاء المنافسين

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الخارجية

تحليل المقارنة المرجعية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
البيئة الخارجية



تحميل تحليل
المقارنة المرجعية



تحليل

المقارنة المرجعية



نوع محدد من أبحاث السوق يسمح للمؤسسات بمقارنة أدائها الحالي مع الآخرين واعتماد التحسينات التي تتناسب مع نهجهم العام للتحسين المستمر والثقافة وذلك من خلال مقارنة المنظمة بمنظمات أخرى من أجل التعلم منها والتفوق عليها عن طريق تحسين وتطوير الأداء والانتاجية وأساليب خدمة العملاء يمكن أن تكون مؤسسة أخرى داخل الصناعة أو مؤسسة في صناعة أخرى تعمل على المستوى الذي تأمل الصناعة في تحقيقه يمكن أن تزود الشركات برؤية ثاقبة تساعد في تقييم منافسيها وذاتها واستخدام المعلومات الناتجة عن المقارنة في تصميم خطة عملية لتحقيق ميزة تنافسية وتشجع على التحسين المستمر

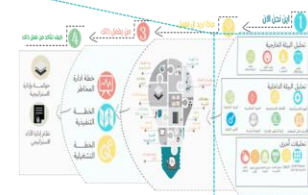
للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحميل مصفوفة
تقييم العوامل
الخارجية

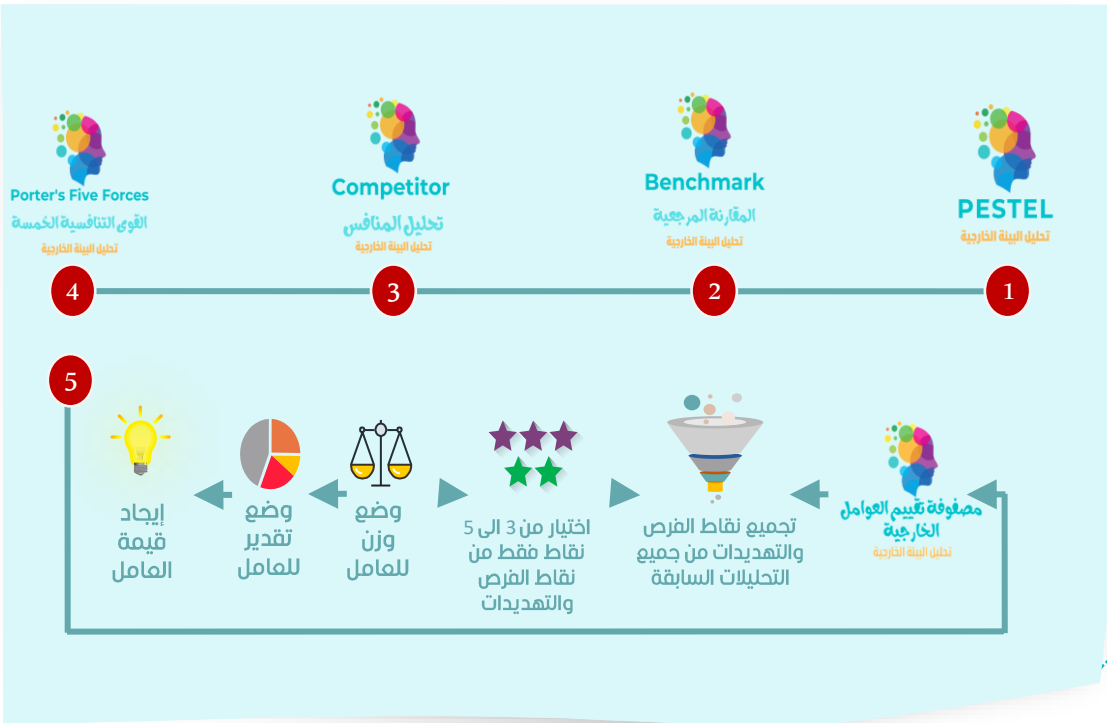


١- أين نحن الآن



مصفوفة تقييم العوامل الخارجية

مرحلة أيه نحه الآه



تواصلوا معنا





تحليل البيئة الخارجية

مصفوفة تقييم العوامل الخارجية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
البيئة الخارجية



تحميل مصفوفة تقييم
العوامل الخارجية



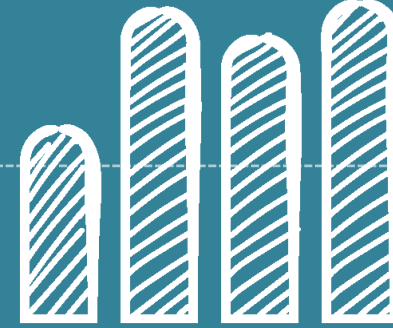
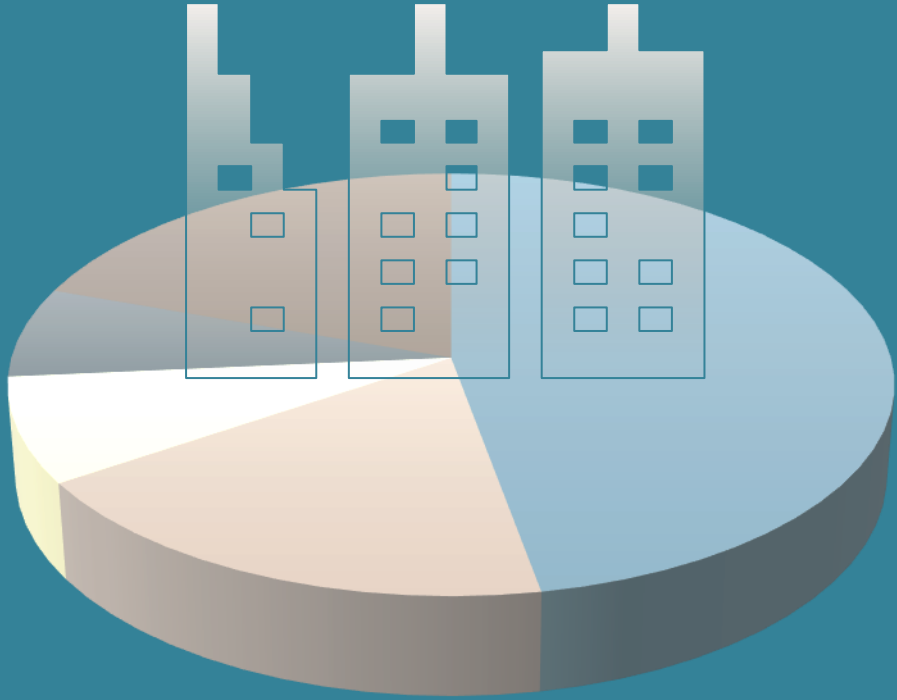
مصفوفة

تقييم العوامل الخارجية



أداة استراتيجية تستخدم لتقييم البيئة الخارجية للشركة بعد تحديد الفرص المتاحة والتهديدات تستخدم مصفوفة تقييم العوامل الخارجية لجمع وتلخيص المعلومات التي يتم الحصول عليها من تحليل البيئة خارجياً (الفرص والتهديدات التي تواجهها المنظمة) لاستخدامها في تحليل SWOT أو مصفوفة العوامل الداخلية والخارجية أو غيرها

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحتوي على مجموعة من التحليلات تهدف الى جمع
المعلومات عن البيئة الداخلية للمنظمة بهدف اكتشاف

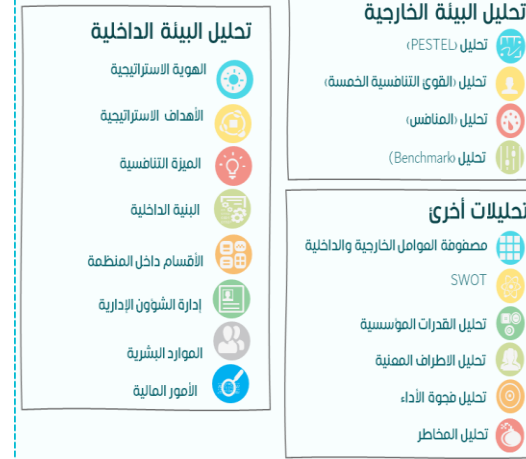
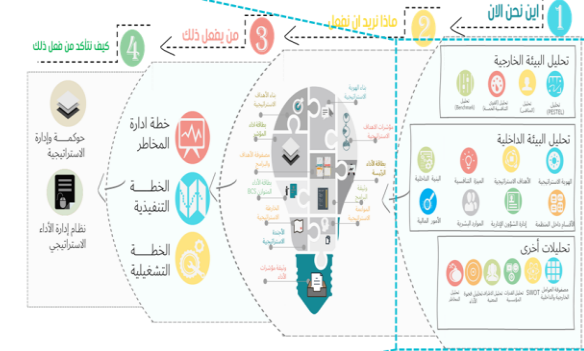
نقاط القوة والضعف



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



١- اين نحن الان



تحليل البيئة الداخلية

الأقسام داخل المنظمة	الهوية الاستراتيجية
إدارة الشؤون الإدارية	الأهداف الاستراتيجية
الموارد البشرية	الميزة التنافسية
الأموال المالية	البنية الداخلية



تحليل البيئة الداخلية

تحليل الهوية الاستراتيجية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
الهوية الاستراتيجية



تحليل الهوية الاستراتيجية

أداة تحليل تُستخدم لتحديد قوة ومدى فاعلية الهوية
الاستراتيجية التي تتكون من بيانات واضحة تشكل الشخصية
المستقلة والمميزة للمنظمة وتوجهها في اتخاذ قراراتها

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل الأهداف



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
الأهداف



تحليل الأهداف



تحليل النتيجة التي تحاول الشركة الوصول إليها من خلال مجموعة من النقاط تستخدم لوصف المطلوبة تحقيقه دخل المنظمة (الأهداف) ومتابعة وتحليل التفاصيل للخطوات التي ستتخذها الشركة للوصول إلى الأهداف المحددة.

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل الميزة التنافسية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
الميزة التنافسية



تحليل الميزة التنافسية

تحليل الموارد أو الإمكانيات أو المهارة أو التقنية أو أي مكون تميز المنظمة عن غيرها في تقديمها وذلك من خلال التأكد من أن المنظمة تقدم قيم ومنافع للعملاء تزيد عما يقدمه لهم المنافسون، كما تقيس عملية التحليل قوة ووضوح الميزة التنافسية في أعمال وأنتاج المنظمة

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل البنية الداخلية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
البنية الداخلية



تحليل البنية الداخلية

أداة تحليل تُستخدم لتحديد القوى الخارجية الكلية التي تؤثر على المنظمة والعوامل الخارجية التي قد تتغير في المستقبل وتستخدم لتحليل ورصد العوامل البيئية الكلية «بيئة الخارجية» التي لها تأثير على المنظمة وتُستخدم نتيجتها لتحديد الفرص و التهديدات استغلال للاستثمار في الفرص أو إيجاد حلول للتهديدات المحتملة بشكل أفضل من

المنافسين

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل الأقسام الداخلية للمنظمة



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
الأقسام الداخلية للمنظمة



تحليل الأقسام الداخلية للمنظمة

تتضمن البحث عن جميع العوامل والقوى التي تقع داخل حدود المنظمة والتي يكون لها تأثير مباشر على أدائها وتربط مكوناتها الى حد كبير بأنشطتها مثل المكونات التنظيمية والمكونات التسويقية والمكونات الإنتاجية والمكونات الشخصية / الافراد وغيرها وتحديد نقاط الضعف والقوة للمنظمة .

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل الشؤون الإدارية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
إدارة الشؤون الإدارية



تحليل إدارة الشؤون الإدارية

إدارة الشؤون الإدارية هي عصب المنظمة وشرأيأنها الرئيسي فوظيفتها هي العمل على تقديم الخدمات الإدارية ، ومساندة الإدارات الأخرى للقيام بوظيفتها من أجل تحقيق أهداف المنظمة، لذلك من الضروري القيام بتحليلها و تحديد نقاط الضعف والقوة لها .

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل الموارد البشرية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
الموارد البشرية



تحليل الموارد البشرية

تحليل و تحديد منهجي للموارد البشرية داخل المنظمة بهدف القياس الكمي للأشخاص الذين يقودون نتائج الأعمال في المنظمة وتحديد نقاط القوة والضعف للموارد البشرية وتحديد الاحتياجات في تنمية كفاءة الموارد البشرية والاهتمام بها من خلال التدريب المستمر والمتواصل للارتقاء بقدرات ومهارات العاملين بما يواكب النمط السائد في العالم اليوم.

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل البيئة الداخلية

تحليل المالية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



تحميل تحليل
المالية



تحليل المالية

يشير مصطلح التحليل المالي (المعروف أيضًا باسم تحليل البيانات المالية أو التحليل المحاسبي أو تحليل المالية) إلى تقييم القابلية للاستمرار، والاستقرار، والربحية لعمل المنظمة، ويُجرى هذا التحليل المالي متخصصون يعدون التقارير باستخدام النسب التي تستخدم البيانات المأخوذة من البيانات المالية وغيرها من التقارير الأخرى من أجل معالجة منظمة للبيانات المالية المتاحة عن المنظمة للحصول على معلومات تستعمل في عملية اتخاذ قرارات وتقييم المنظمة المالي الماضي والحاضر وتحديد نقاط القوة والضعف في الموارد المالية لتوقع ما سيكون عليه الوضع في المستقبل.

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

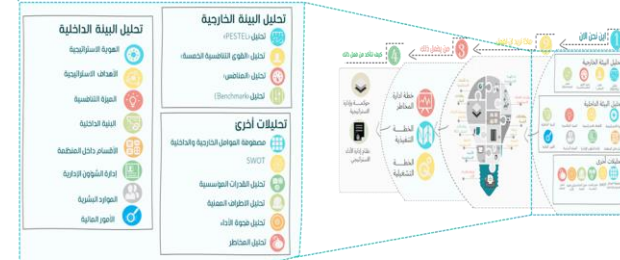
مصفوفة تقييم العوامل الداخلية



تحميل مصفوفة
تقييم العوامل
الداخلية

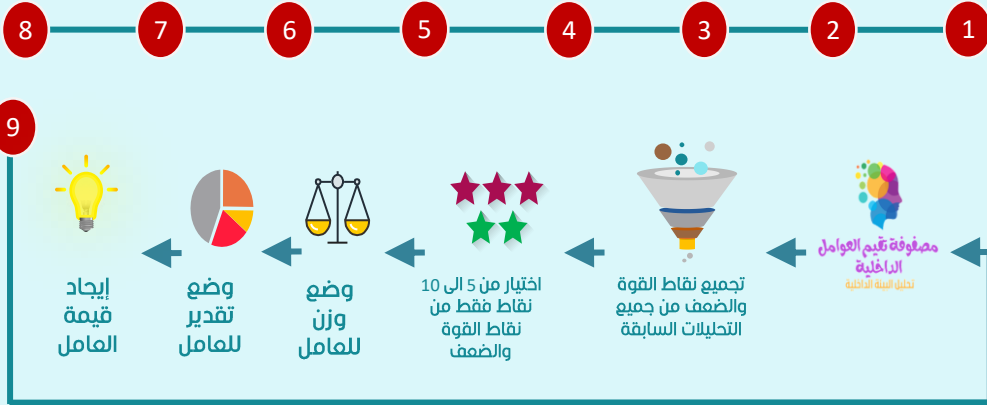


١- أين نحن الآن



تحليل البيئة الداخلية

الهوية الاستراتيجية	الأقسام داخل المنظمة
الأهداف الاستراتيجية	إدارة الشؤون الإدارية
الميزة التنافسية	الموارد البشرية
البنية الداخلية	الأموال المالية



مصفوفة تقييم العوامل الداخلية



تحليل البيئة الداخلية

مصفوفة تقييم العوامل الداخلية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليل البيئة
الداخلية كامل



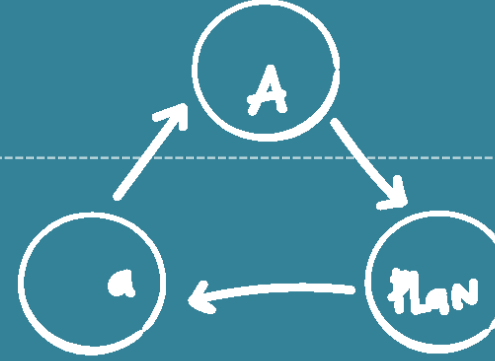
تحميل مصفوفة
تقييم العوامل الداخلية



مصفوفة تقييم العوامل الداخلية

تستخدم مصفوفة تقييم العوامل الداخلية لجمع وتلخيص المعلومات التي يتم الحصول عليها من تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة والضعف لدى المنظمة)، لاستخدامها في تحليل SWOT أو مصفوفة IE أو غيرها

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليلات أخرى

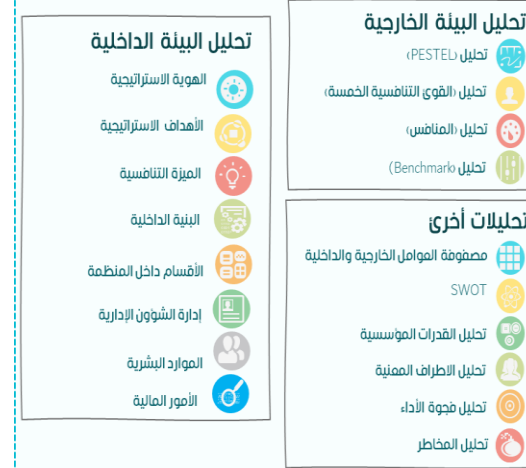
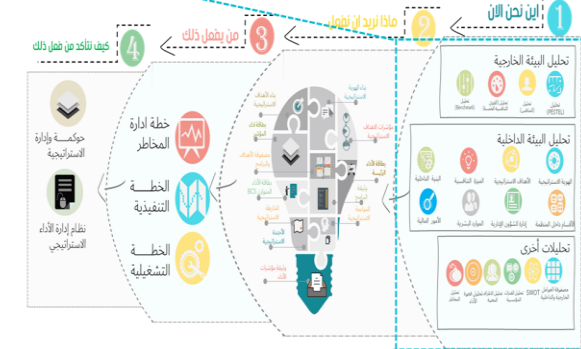
تحتوي على مجموعة من التحليلات الأخرى التي تهدف الى ربط نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية مع وضع وامكانيات وقدرات المنظمة اليوم تمهيداً لوضع الخطة الاستراتيجية .



تحميل تحليلات
أخرى كامل



١- اين نحن الان



تحليلات أخرى

SWOT



مصفوفة العوامل
الخارجية والداخلية



تحليل الاطراف
المعنية



تحليل القدرات
المؤسسية



تحليل المخاطر



تحليل فجوة
الأداء



تحليلات أخرى

مصفوفة تقييم العوامل الخارجية والداخلية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
أخرى كامل



تحميل مصفوفة تقييم
العوامل الخارجية و الداخلية



مصفوفة تقييم العوامل الخارجية و الداخلية

طريقة تحليلية تساعد على تجمع وتلخيص المعلومات التي تم الحصول عليها من مصفوفة تقييم العوامل الداخلية (قوة وضعف للمنظمة) ومصفوفة تقييم العوامل الخارجية (الفرص والتهديدات التي تواجهها المنظمة) بهدف تحليل نتائج المصفوفات و تقييم استراتيجيات المنظمة السابقة من اجل استخدامها في تحليل SWOT وبناء الخطة

الاستراتيجية

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحميل مصفوفة
تقييم العوامل
الداخلية و الخارجية



مصفوفة تقييم العوامل الخارجية و الداخلية

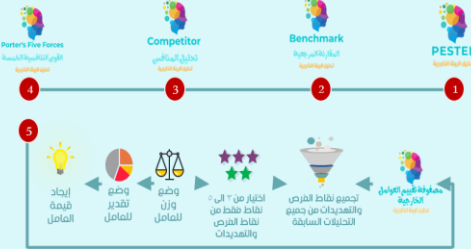


مصفوفة العوامل الخارجية والداخلية

نتيجة قيمة العوامل لمصفوفة
تقييم العوامل الداخلية



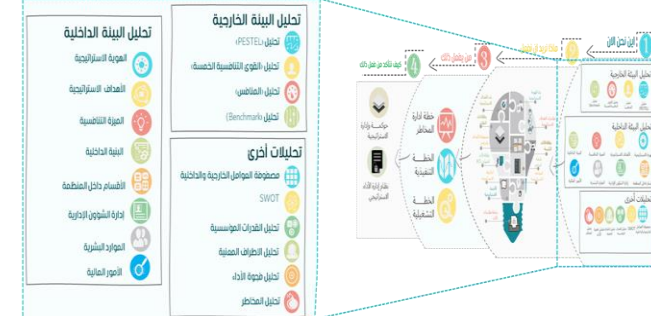
نتيجة قيمة العوامل لمصفوفة
تقييم العوامل الخارجية



تحليلات أخرى



١ - اين نحن الان



تواصلوا معنا

تحليلات أخرى

تحليل SWOT



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
أخرى كامل



تحميل تحليل
SWOT



SWOT



طريقة تحليلية تساعد على تحديد النقاط الخاصة بالضعف والقوة، وإدراك نوعية التهديدات وطبيعة الفرص المتاحة والمؤثرة في المنظمة ثم إجراء عملية المواءمة بين النقاط التي تم استنتاجها من تحليل البيئة الداخلية و الخارجية ،و تعتبر أكثر الأجزاء صعوبة فهي تحتاج إلى حكم وتقدير جيد، ولا توجد إجابة تعتبر هي الأفضل لا استخدام عملية المواءمة .

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليل المخاطرة



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة

تحميل تحليلات أخرى كامل

تحميل تحليل المخاطر



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

تواصلوا معنا



تحليلات أخرى

تحليل الأطراف المعنية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
أخرى كامل



تحميل تحليل
الاطراف المعنية



تحليل الاطراف المعنية

تسمى أيضا (تحليل أصحاب المصلحة) وهي عملية تحديد
الأفراد أو المجموعات أو المنظمات التي قد تؤثر أو تتأثر أو
يُنظر إليها على أنها متأثرة بالمنطقة.

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

تحليلات أخرى



تحليل القدرات المؤسسية



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
أخرى كامل



تحميل تحليل
القدرات المؤسسية



تحليل

القدرات المؤسسية



تحليل قدرات المنظمة التي تمكنها من أداء المهام
المطلوبة منها بكفاءة عالية وبصورة مستديمة لتحقيق
الاستمرارية والاستدامة والاهداف التي أنشأه من اجلها

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحليلات أخرى

تحليل فجوة الاداء



تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة



تحميل تحليلات
أخرى كامل



تحميل تحليل
فجوة الاداء



تحليل فجوة الاداء

أداة تحليل تساعد الشركات على مقارنة مستوى الأداء الفعلي مع الأداء المحتمل وتحديد الفجوات بين الأداءين ووضع خطة عمل لإغلاقها وذلك عن طريق قياس الوقت والمال والجهد العملي المبذول في أداء المهمات والأعمال الحالية في الشركة ومقارنتها مع الأداء المستهدف ثم إنشاء سلسلة من الإجراءات التي من شأنها سد الفجوة المحددة وتعتمد في جوهرها على سؤالين: "أين نحن؟" "أين نريد أن نكون؟"

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

نتائج مرحلة أين نحن الآن

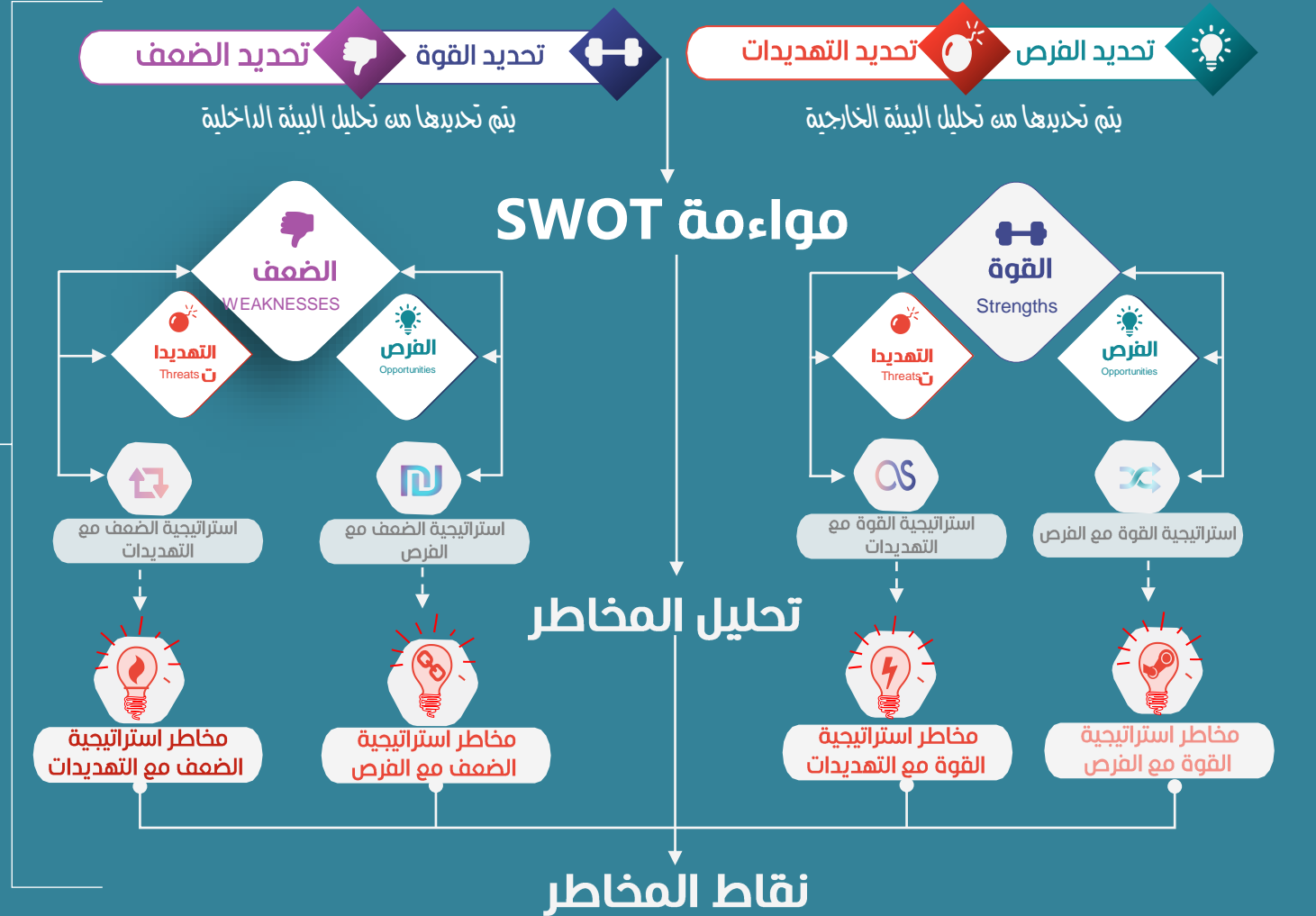


تحميل مرحلة أين
نحن الآن كاملة

تواصلوا معنا

ربطها مع القدرات المؤسسية

ربطها مع متطلبات الاطراف المعنية

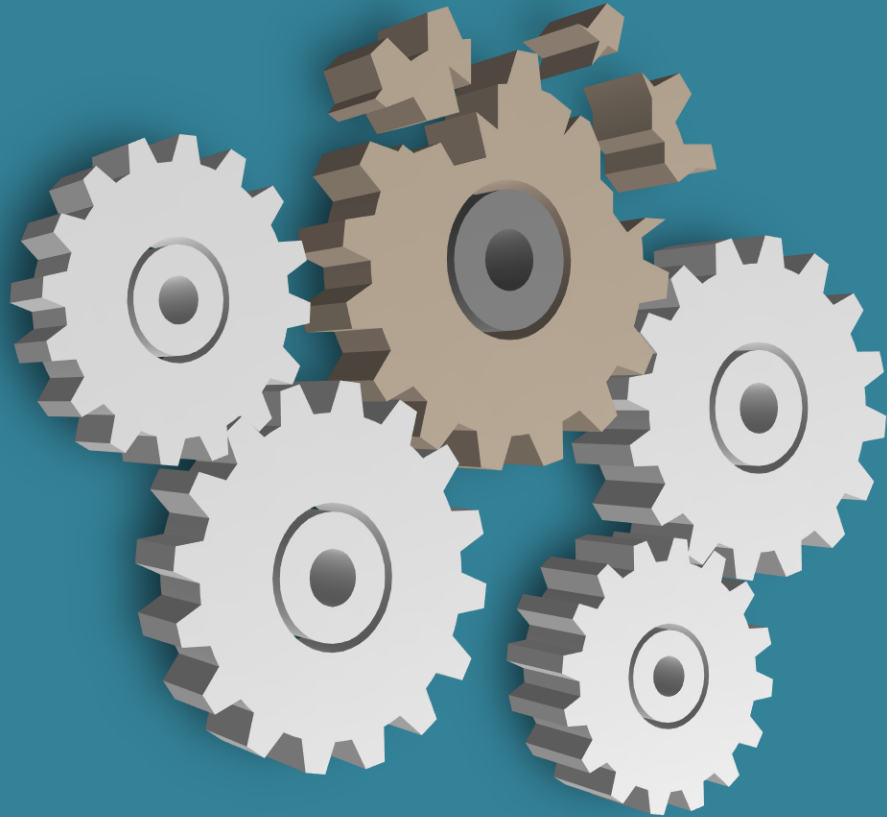




تحميل مرحلة ماذا
نريد أن نفعل كامله



مرحلة ماذا نريد أن نفعل



تعريف مرحلة ماذا نريد أن نفعل

المرحلة الثانية في عملية صياغة الخطة الاستراتيجية هي بناء الخطة الاستراتيجية ويتم فيها وضع المفاهيم الأساسية لعملية التخطيط وتسمى أيضاً الاستراتيجية العامة.

تواصلوا معنا



تحميل مرحلة ماذا نريد أن نفعل كامله



www.proodp.com

للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني

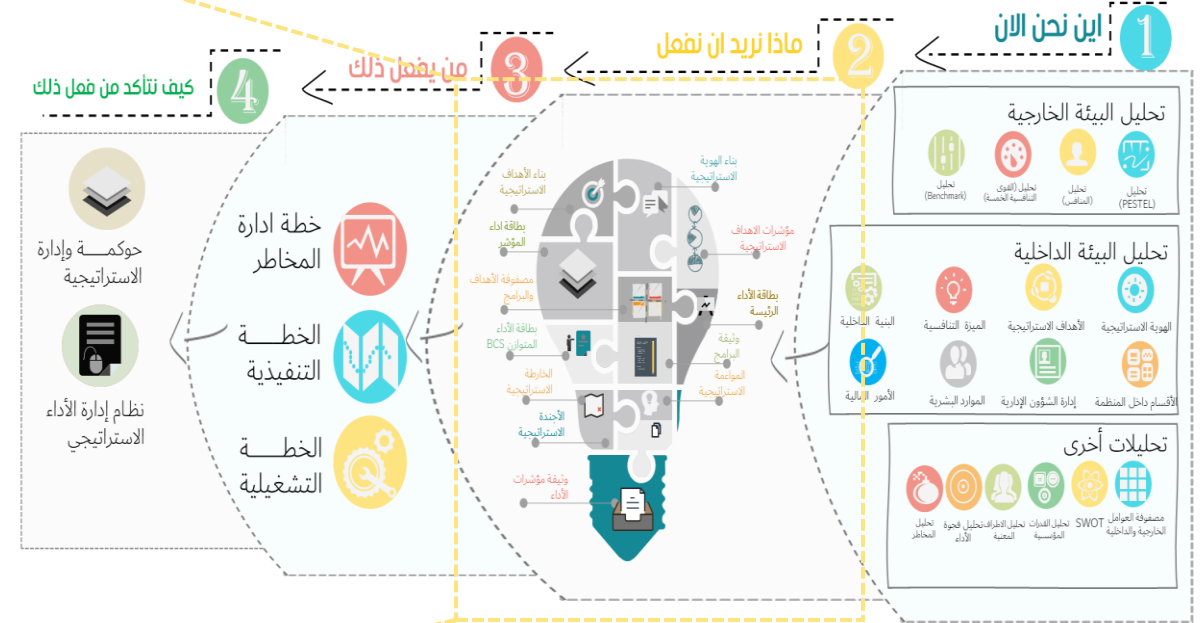
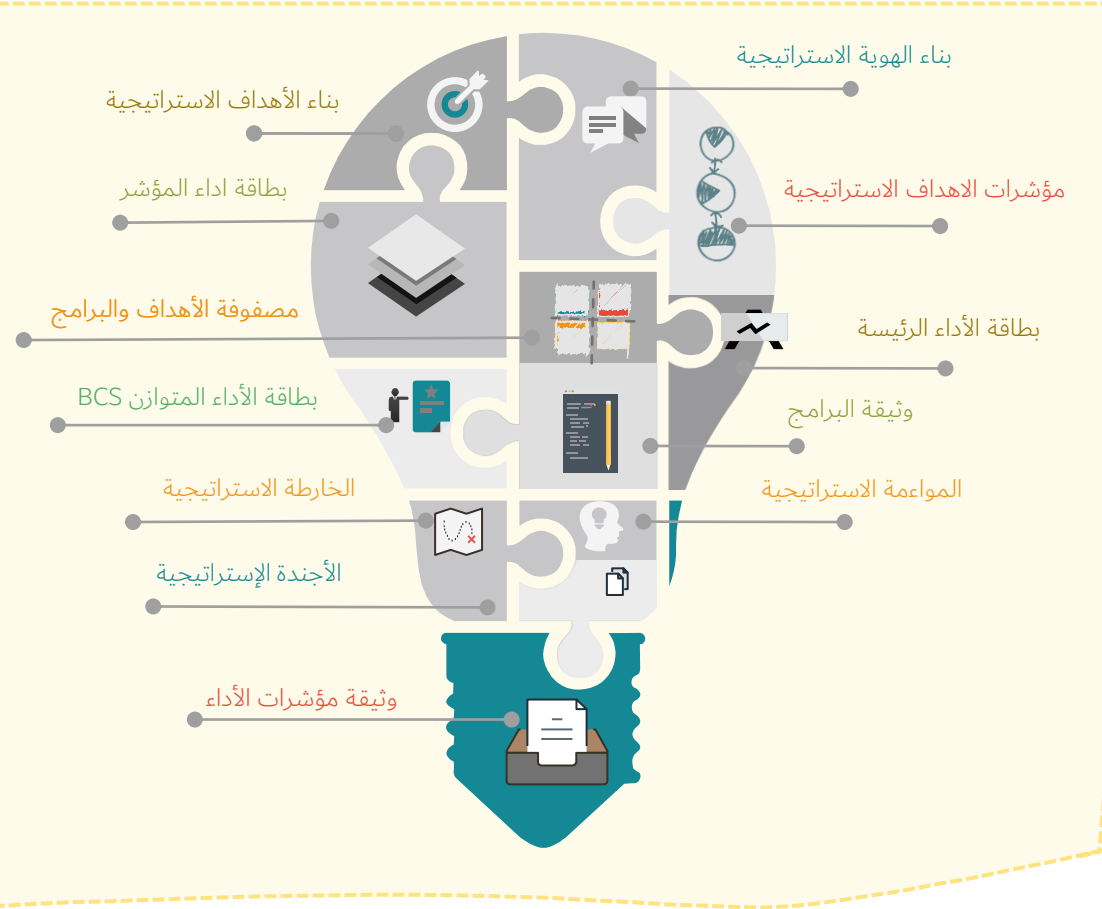


تواصلوا معنا



تحميل مرحلة ماذا نريد أن نفعل كامله

2. مرحلة ماذا نريد أن نفعل



تواصلوا معنا

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



بناء الهوية الاستراتيجية



تحميل بناء الهوية الاستراتيجية

تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



1 بناء الهوية الاستراتيجية

هي بيانات واضحة تشكل شخصية
مستقلة ومميزة للمنظمة
وتوجهها في اتخاذ قراراتها .



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



بناء الأهداف الاستراتيجية



تحميل بناء الأهداف الاستراتيجية



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل،



2 بناء الأهداف الاستراتيجية

هو الهدف الرئيسي الذي تود المنظمة تحقيقه بنهاية المسار بعد تحويله إلى أهداف تفصيلية تحقق رؤيتها ورسالتها من خلال مجموعة من النتائج المطلوب تحقيقها والوصول إليها خلال فترة زمنية محددة، وتتنوع المدة الزمنية في الأهداف الاستراتيجية اما أن تكون طويلة الأجل وتقدر بفترة خمس سنوات، او متوسط الأجل وتقدر بفترة تتراوح من سنة إلى ثالث سنوات، او قصيرة الأجل وتكون خلال سنة و الهدف الاستراتيجي ينشأ من اجل تحقيق رؤية ورسالة المنظمة لذلك يجب أن يصاغ الهدف الاستراتيجي بناء على نموذج (الأهداف الذكية)



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



مؤشرات الأهداف الاستراتيجية



3 مؤشرات الأهداف الاستراتيجية

تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل) تحميل مؤشرات الأهداف الاستراتيجية

المؤشر هو عدد أو نسبة قابلة للقياس تستخدم لتقييم أداء المنظمات على المدى الطويل أو لقياس التقدم الذي تم إحرازه في عملية معينة لذلك مؤشرات الأهداف يجب أن توضع بطريقة صحيحة لتعقب الأداء المحدد في الخطة الاستراتيجية لتطور المنظمة و التأكد أنها تسير في الاتجاه الصحيح ومؤشرات الأداء الصحيحة والفعالة تجيب بأرقام حقيقة على مقدار التقدم المتحقق نحو هدف محدد وتحديد هل المنظمة تتقدم في تحقيق أهدافها أو أنها متأخرة عن تحقيق الأهداف و ما مدى التقدم الذي تحرزه .



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



بطاقة اداء المؤشر



تحميل بطاقة اداء المؤشر



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



4 بطاقة اداء المؤشر

تعد بطاقة اداء المؤشر إحدى تقنيات القياس التي تفصل وتشرح معلومات المؤشر الأساسي للأهداف الاستراتيجية و من خلالها يتم التعرف على قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ويتم قياس أنشطتها وبرامجها واعمالها المحققة للأهداف من خلال بناءً معايير ومعادلات تحدد المهام والنشاطات الخاصة بالمنظمة ورصد مدى تحقيق المستهدفات و الإنجازات والنتائج وتقييم وتقويم الأداء.



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



بطاقة الأداء الرئيسة



تحميل بطاقة الأداء الرئيسة



تحميل « مرحلة ماذا نريد أن نفعل »



5 بطاقة الأداء الرئيسة

وثيقة تحتوي على ملخص للمعلومات التي تم تحديدها الأهداف الاستراتيجية والتفصيلية ومؤشرات الأداء والنتائج المرتبطة بها يستخدمها المدراء لتتبع تنفيذ الأنشطة المحققة للأهداف الاستراتيجية ولرصد وتقييم النتائج المحققة ومقارنة النتائج الفعلية بنتائج السابقة والمستهدفة



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



وثيقة البرامج



تحميل وثيقة البرامج



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



6 وثيقة البرامج

وثيقة تحتوي على مجموعة من المبادرة والمبادرة
تتكون من مشروع أو مجموعة من المشاريع
محددة الوقت تعد لازمة لإنجاز الأهداف
الاستراتيجية وإغلاق فجوة الأداء الحالية
والمستهدفة.



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



مصفوفة الأهداف والبرامج



تحميل مصفوفة الأهداف والبرامج



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



مصفوفة الأهداف والبرامج

“ مصفوفة ترتب البرامج حسب أولوياتها
اعتماد على عدد الأهداف التي تساهم في
تحقيقها وأيضاً حسب أهميتها وتأثيرها
على الأهداف الاستراتيجية ”



للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



بطاقة الأداء المتوازن BCS



تحميل بطاقة الأداء المتوازن BCS



تحميل « مرحلة ماذا نريد أن نفعل »



8 بطاقة الأداء المتوازن BCS

أحد الأساليب والتقنيات الإدارية التي تساعد المنظمات على تقييم أداء أنشطتها وفق رؤيتها واستراتيجيتها التي يتم ترجمتها ضمن إطاراً متعدد الأبعاد يوازن ما بين الجوانب المالية ورضا العملاء، وفاعلية العمليات الداخلية وجوانب التعلم والتطوير والإبداع كما يعد منهجية للرقابة الاستراتيجية على تنفيذ أنشطة المنظمات ولرصد ومتابعة وتقييم تنفيذ الأهداف الاستراتيجية و تقدم مقياساً شاملاً عن كيفية تقدم المنظمة نحو أهدافها الإستراتيجية



للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



الأجندة الاستراتيجية



تحميل الأجندة الاستراتيجية



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



الأجندة الاستراتيجية

“ قائمة منظمة في تسلسل مترابط بين الأهداف الاستراتيجية ومكونات بطاقة الأداء المتوازن توضح مستوى الأداء الحالي والأداء المطلوب وتعد من أجل مناقشتها مع أصحاب المصلحة قبل اعتماد التخطيط الاستراتيجي وتوزيع الأهداف واعتماد الوثيقة الاستراتيجية “



للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



المواءمة الاستراتيجية



تحميل المواءمة الاستراتيجية



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



10 المواءمة الاستراتيجية

عملية دمج لمجموعة من عناصر الخطة الاستراتيجية تشمل (الهوية الاستراتيجية – الأهداف الاستراتيجية – والمؤشرات – وبطاقة الأداء المتوازن) بهدف توزيع مستهدفات الخطة الاستراتيجية على مستوى المنظمة كأكل ومستوى الأقسام والافراد



للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



الخارطة الاستراتيجية



تحميل الخارطة الاستراتيجية



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



11 الخارطة الاستراتيجية

هي تمثيل بياني من صفحة واحدة لما يتوجب عليك القيام به
باتقان في كل بعد من الأبعاد الأربعة من أجل تنفيذ الاستراتيجية،
وتحتوي على عدد متوازن من الأهداف الاستراتيجية في كل
منظار، وتحدد العلاقة السببية بين الأهداف الاستراتيجية التي
تؤدي إلى النتائج الاستراتيجية



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

مرحلة ماذا نريد أن نفعل



وثيقة مؤشرات الأداء



تحميل وثيقة مؤشرات الأداء



تحميل (مرحلة ماذا نريد أن نفعل)



وثيقة مؤشرات الأداء

“ وثيقة تحتوي على جميع مؤشرات الأداء المطلوبة من جميع المناظير المستهدف وعلى مختلف الأهداف لجميع مستويات المنظمة ”



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

نتائج مرحلة ماذا نريد أن نفعل



تحميل مرحلة ماذا
نريد أن نفعل كامله



البداية

نتائج مرحلة أين
نحن الآن

بناء الهوية
الاستراتيجية

الأهداف
الاستراتيجية

مؤشرات الاهداف
الاستراتيجية

مصفوفة الأهداف
والبرامج

وثيقة
البرامج

بطاقة
الأداء الرئيسة

بطاقة
اداء المؤشر

بطاقة الأداء المتوازن
BCS

الأجندة
الاستراتيجية

المواءمة
الاستراتيجية

الخارطة
الاستراتيجية

النهاية

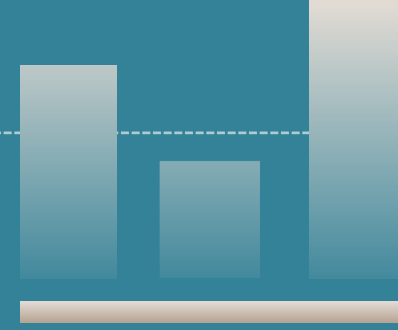
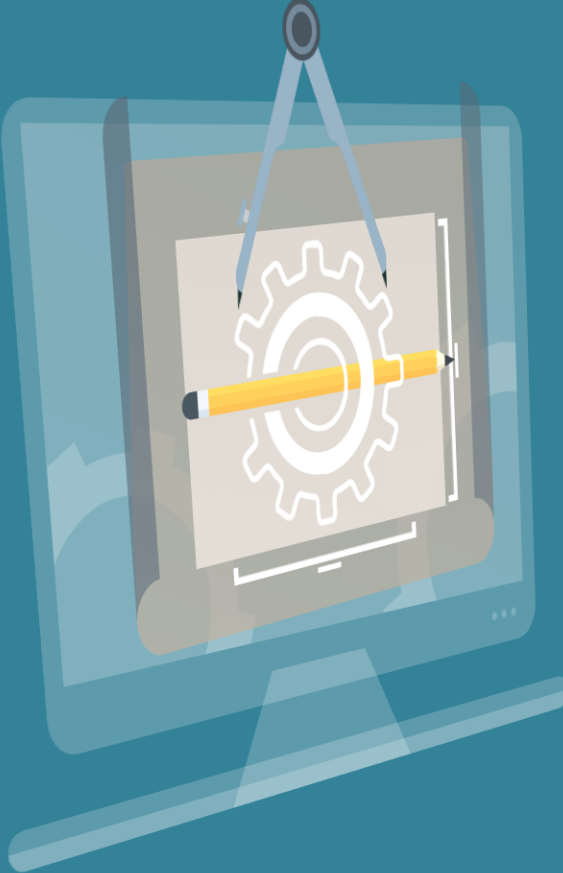
وثيقة الخطة
الاستراتيجية

وثيقة
مؤشرات الأداء

تواصلوا معنا



تحميل مرحلة من
يفعل ذلك كامل



تعريف مرحلة من يفعل ذلك

المرحلة الثالثة في عملية صياغة الخطة الاستراتيجية هي تنفيذ الخطة الاستراتيجية وهي من أكثر المراحل دقة، فكما هو ملاحظ بأن الخطة العامة تحتوي على "نشاطات رئيسية" أن لم يتم وضعها وترجمتها في خطط عمل فلن يتم تنفيذ الخطة العامة بشكل فعال ودقيق، فيقوم كل طرف ممثلي بدراسة الجزء الذي يهتم به في الخطة العامة ويضع له خطة عمل تترجمه الى نشاطات فرعية وتحديد الإجراءات اللازمة اتخاذها لتنفيذ كل نشاط فرعي، والفريق المسؤول عن تنفيذه والمدة الزمنية المتاحة لتنفيذه والموارد التي يحتاجونها لتنفيذه .

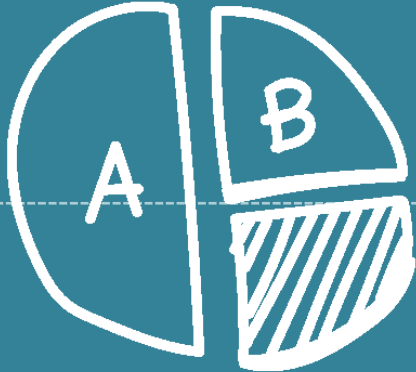
تواصلوا معنا



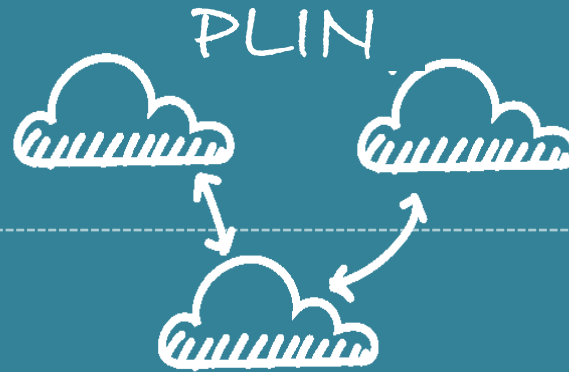
تحميل مرحلة من
يفعل ذلك كامل



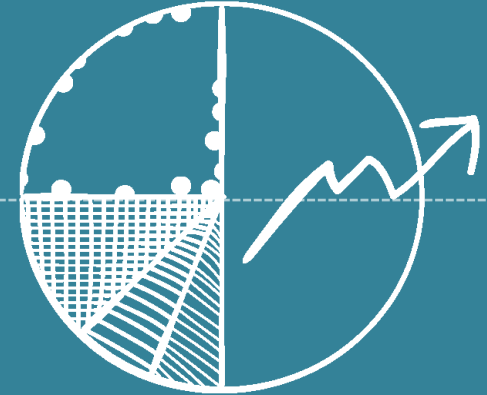
محتوى مرحلة من يفعل ذلك



خطة التشغيل



خطة التنفيذ



خطة إدارة المخاطر

مرحلة منه يفعل ذلك

3. مرحلة من يفعل ذلك





تحميل خطة إدارة المخاطر



تحميل مرحلة من يفعل ذلك كامل



مرحلة من يفعل ذلك

خطة إدارة المخاطر



خطة إدارة المخاطر

منهج أو مدخل علمي للتعامل مع المخاطر عن طريق توقع الخسائر المحتملة وتصميم وتنفيذ إجراءات من شأنها أن تقلل إمكانية حدوث الخسارة إلى الحد الأدنى عن طريق نظام متكامل وشامل لتهيئة البيئة المناسبة والأدوات اللازمة لتوقع ودراسة المخاطر المحتملة وتحديد وقياسها مقدار آثارها المحتملة ووضع الخطط .

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

الخطوة التنفيذية



تحميل الخطوة التنفيذية

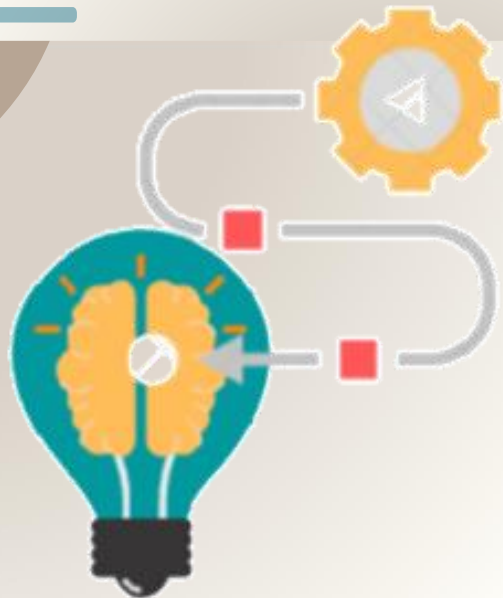


تحميل مرحلة من يفعل ذلك كامل



مرحلة من يفعل ذلك

الخطوة التنفيذية



يتم تصميم الخطوة التنفيذية بعد وضع الأهداف الاستراتيجية والأهداف الفرعية ثم يتم بعد ذلك تحويل كل هدف استراتيجي إلى مجموعة من الأهداف التنفيذية و يرتبط كل هدف مع البرامج التي تم تحديدها ثم يتم تحديد المبادرات التي توضح «ماذا» يجب أن تقدم كل إدارة من نتائج وأنجازات لتحقيق كل هدف استراتيجي على أرض الواقع، وفي الأهداف التنفيذية لا يتم تحديد الإجراءات «لكيفية» تنفيذها الأعمال بشكل يومي، حيث أن تلك التفاصيل سيتم تفصيلها

في مرحلة التخطيط التشغيلي

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تحميل الخطة التشغيلية

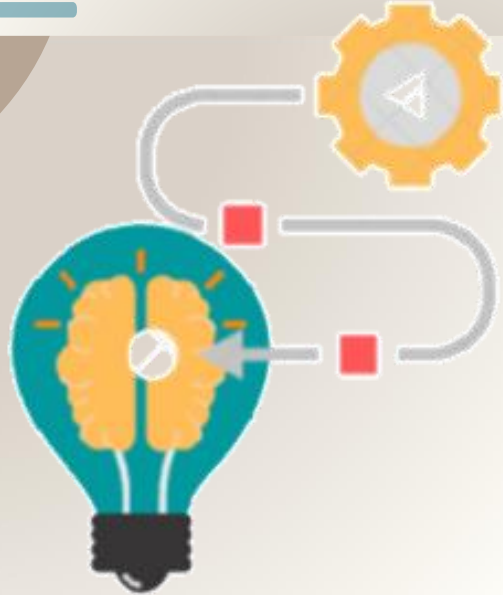


تحميل مرحلة من يفعل ذلك كامل



الخطة التشغيلية

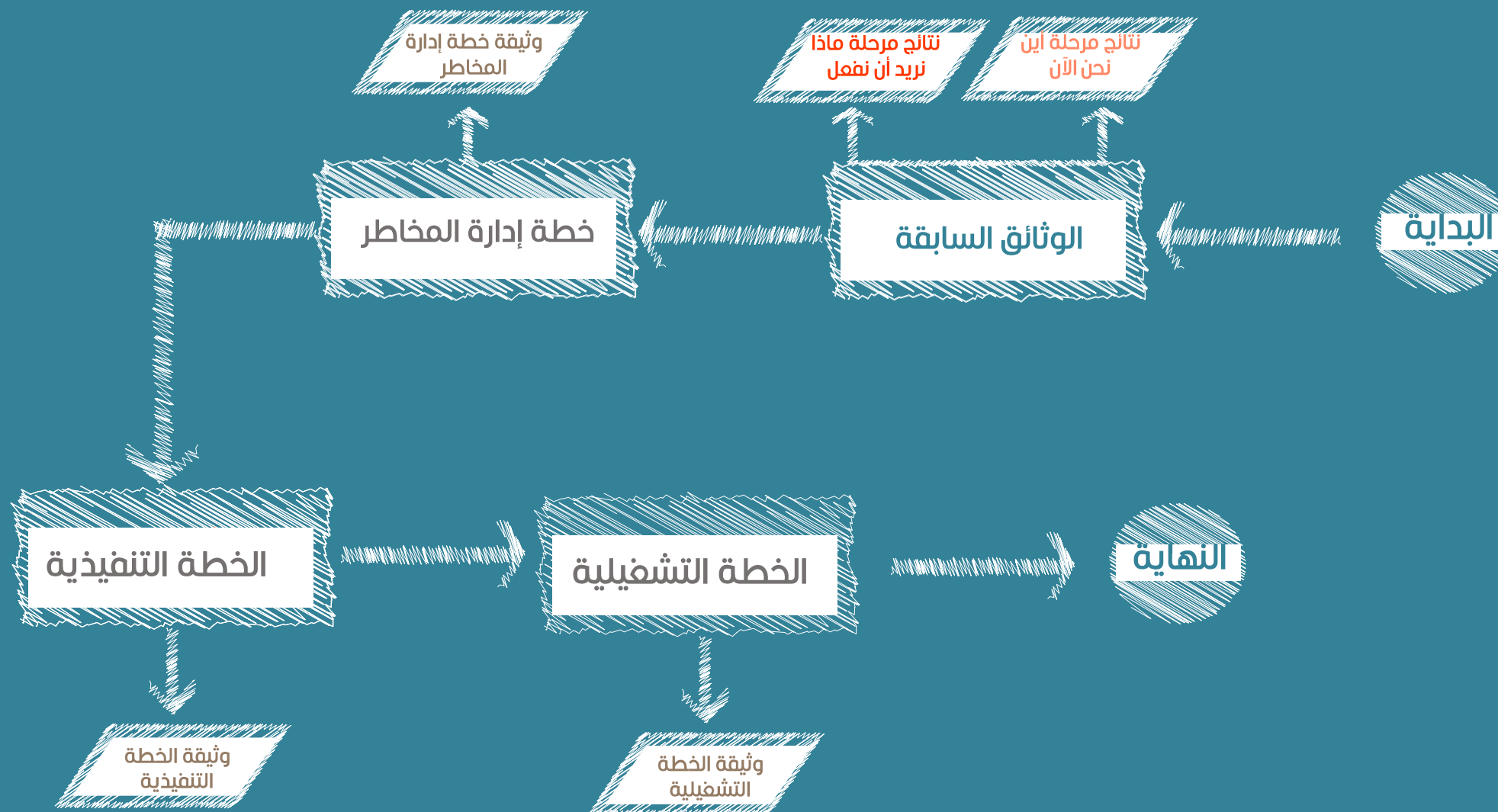
مرحلة من يفعل ذلك
الخطة التشغيلية



الخطط التشغيلية هي خطط تفصيلية تتضمن برامج تفصيلية توضح الخطوات والإجراءات اللازمة للوصول إلى النتائج المستهدفة في التوقيتات المحددة بالخطة وذلك و باستخدام الدعم المتاح على الوجه الأمثل و إشراك الأشخاص المعنيين بتطبيق الخطة حتى لو لم يكونوا مشتركين في المراحل المبكرة من التخطيط

للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com

نتائج مرحلة من يفعل ذلك



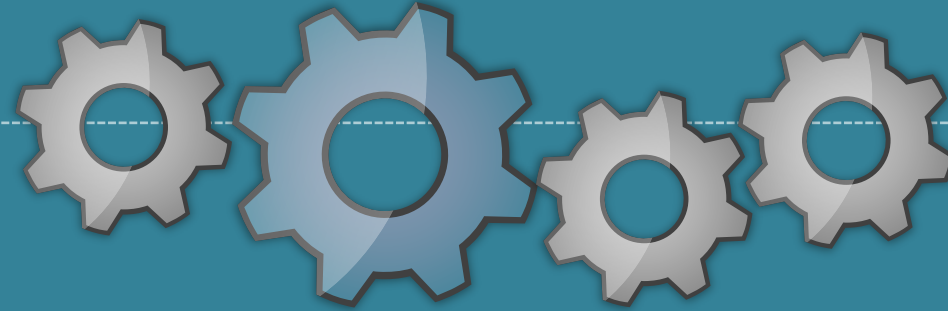
تحميل مرحلة من
يفعل ذلك كامل



تواصلوا معنا



تحميل مرحلة كيف
نتأكد من فعل ذلك



تعريف مرحلة كيف نتأكد من فعل ذلك

المرحلة الرابعة في عملية صياغة الخطة الاستراتيجية هي مراقبة الخطة الاستراتيجية وهي المرحلة الأخيرة من مراحل التخطيط الاستراتيجي، وتتمثل هذه المرحلة في استخدام نتائج تنفيذ الاستراتيجية لقياس فاعليتها ومطابقة التنفيذ مع التخطيط كما تساعد هذه المرحلة في الأمور التي بحاجة إلى جهد واهتمام وتركيز للوصول إلى تحقيق كامل الأطر الاستراتيجية. كما تساعد هذه المرحلة في التعرف على التعديلات اللازمة إدخالها على الأطر الاستراتيجية،

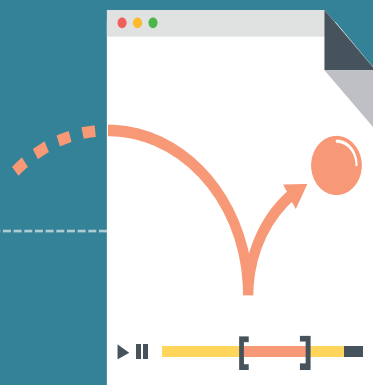


تواصلوا معنا

محتوى مرحلة كيف نتأكد من فعل ذلك



تحميل مرحلة كيف
نتأكد من فعل ذلك



حوكمة وإدارة الاستراتيجية



نظام إدارة الأداء الاستراتيجي

4. كيف نتأكد من فعل ذلك



مرحلة كيف نتأكد منه فعل ذلك



نظام إدارة الأداء الاستراتيجي



تحميل الخطة التشغيلية



تحميل مرحلة كيف نتأكد من فعل ذلك



نظام

إدارة الأداء الاستراتيجي

هي نهج شامل لمساعدة المنظمة على تحقيق أهدافها. تبدأ بالخطة الإستراتيجية للمنظمة وتمتد إلى الموظفين الذين يدعمون تنفيذ الخطة وذلك من خلال قياس الأداء ومراقبته وتحسينه.



للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تواصلوا معنا

مرحلة كيف نتأكد منه فعل ذلك



حوكمة وإدارة الاستراتيجية



تحميل الخطة التشغيلية



تحميل مرحلة كيف نتأكد من فعل ذلك



حوكمة وإدارة الاستراتيجية

تقوم حوكمة وإدارة الاستراتيجية بدعم عملية صنع القرار في المنظمة للمساعدة في تحقيق أهدافها وغاياتها وأولوياتها الاستراتيجية وتقديم تقاريرها بشكل دوري وقياس الأداء للتأكيد على الالتزام بمسار الخطة الاستراتيجية وذلك من خلال آليات تنظيم العلاقات المختلفة بين مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والمساهمين وأصحاب المصالح، وذلك بوضع قواعد وإجراءات خاصة لتسهيل عملية اتخاذ القرارات وإضفاء طابع الشفافية والمصادقية عليها بفرض حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح وتحقيق العدالة والتنافسية والشفافية في السوق وبيئة الأعمال.



للمزيد من إجراءات العمل زوروا على موقعنا الإلكتروني www.proodp.com



تواصلوا معنا



تحميل مرحلة كيف
نتأكد من فعل ذلك



نتائج مرحلة كيف نتأكد من فعل ذلك



تواصل معنا



أنقر على الأيقونة للوصول مباشرة الى صفحتنا على وسائل التواصل الاجتماعي

للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني

www.proodp.com

